**Паспорт услуги по коммерческому учету ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ»**

**Проверка (снятие показаний) прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается

**Условия оказания услуг (процесса):** Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуг (процесса):** проверка ПУ, составленный надлежащим образом акт.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 7 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Регистрация и проверка заявки (запроса) | Условие: наличие полного пакета документов; корректно заполненная заявка; энергосберегающие устройства, непосредственно и(или) опосредованно подключенные к электрическим сетям ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ  Содержание: реквизиты заявителя; место нахождения энергопринимающих устройств; номер договора электроснабжения, договора указания услуг по передаче электрической энергии; предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (не может быть ранее 7 рабочих); метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | Письменно, либо другим способом, позволяющим подтвердить факт получения | Регистрация в момент обращения. Проверка заявки не позднее 3 рабочих дней с момента регистрации.  В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки уведомить гарантирующего поставщика | п. 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) |
| 2 | Согласование предложенных в заявке даты и времени | Условие: получение от собственника энергопринимающих устройств или от гарантирующего поставщика заявки  Содержание: рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажом. При отсутствии возможности исполнения заявки в предложенный в ней срок, с собственником энергопринимающих устройств согласовывается другая дата и время (не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке) | Письменно, либо другим способом, позволяющим подтвердить факт получения, а также, в случае пересмотра даты согласования с заявителем, уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, гарантирующего поставщика | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки |
| 3 | Проведение проверки, снятие показаний | Содержание: проводится визуальный осмотр схемы подключения энергопринимающих устройств и схем соединения приборов учета, проверка соответствия приборов учета требованиям НТД, проверка состояния прибора учета, наличия и сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля, а также снятие показаний прибора учета. | Непосредственно по прибытию на объект проверки. Представители ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ» обязаны представиться и предъявить служебное удостоверение | После согласования даты и времени проверки прибора учета | п. 172 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442); |
| 4 | Составление акта проверки | Содержание: Составление акта проверки, с занесением необходимых данных, в том числе показаний прибора учета; Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в проверке, по одному для каждого участника. | Акт оформляется в письменной форме на номерном бланке в установленной форме | В момент проведения проверки прибора учета | п. 176 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442); |
| **Контактная информация для направления обращений:** | | | | | | |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ", Тел.: 88005339563 | | | | | | |