**Паспорт услуги по коммерческому учету ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ»**

**Составление и предоставление потребителю актов о неучтенном потреблении электрической энергии**

**Кому предоставляется услуга:** Физические и юридические лица, индивидуальные предпринимателя, бюджетные организации и учреждения.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за составление и выдачу акта о неучтенном потреблении плата не взимается. Стоимость потребленной в бездоговорном или безучетном порядке электрической энергии определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (далее - Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442).

**Условия оказания услуги (процесса):**

- по факту выявления безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):**

- составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии;

- оплата лицом, осуществившем бездоговорное или безучетное потребление электрической энергии (далее – потребитель) стоимости акта о неучтенном потреблении электрической энергии на расчетный счет сетевой организации (бездоговорное потребление) или на расчетный счет гарантирующего поставщика (безучетное потребление).

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- по бездоговорному потреблению электрической энергии: 13 – 15 календарных дней;

- по безучетному потреблению электрической энергии: в зависимости от сроков оплаты электрической энергии, определенных в договоре, обеспечивающим продажу электрической энергии (мощности).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса) по составлению и предоставлению потребителю актов о неучтенном потреблении электрической энергии (бездоговорное):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Этап** | **Содержание/ условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| 1 | Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии | Фиксация факта бездоговорного потребления электрической энергии путем составления двух оригиналов акта о неучтенном потреблении электрической энергии. Введение полного ограничения режима потребления электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств потребителя, подключенных по бездоговорной схеме не позднее 3 дней со дня выявления такого факта. | - | в день выявления факта бездоговорного потребления электрической энергии | Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442 |
| 2 | Передача акта о неучтенном потреблении электрической энергии потребителю | Подписание двух оригиналов акта о неучтенном потреблении электрической энергии со стороны представителей сетевой организации и потребителя (или двух независимых свидетелей), передача одного оригинала акта потребителю  | нарочно | не позднее 3 раб. дней с даты его составления  | Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442 |
| 3 | Оплата акта о неучтенном потреблении электрической энергии потребителем | Выставление потребителю счета на оплату на сумму акта о неучтенном потреблении электрической энергии  | нарочно, через РЭС, либо письмом почтой России | в течение 10 дней со дня получения счета | Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442 |

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса) по составлению и предоставлению потребителю актов о неучтенном потреблении электрической энергии (безучетное):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Этап** | **Содержание/ условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| 1 | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии | Фиксация факта безучетного потребления электрической энергии сетевой организацией или гарантирующим поставщиком путем составления трех оригиналов акта о неучтенном потреблении электрической энергии (для гарантирующего поставщика, сетевой организации и потребителя).  | - | в день выявления факта безучетного потребления электрической энергии по итогам проверки | Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442 |
| 2 | Передача акта о неучтенном потреблении электрической энергии  | Подписание трех оригиналов акта о неучтенном потреблении электрической энергии со стороны представителей сетевой организации и потребителя (или двух независимых свидетелей). Передача по одному оригиналу акта потребителю и гарантирующему поставщику  | нарочно | не позднее 3 раб. дней с даты его составления  | Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442 |
| 3 | Оплата акта о неучтенном потреблении электрической энергии потребителю | Выставление гарантирующим поставщиком потребителю счета на оплату суммы акта о неучтенном потреблении электрической энергии и стоимости электрической энергии (мощности), приобретенной по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), за тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии | нарочно, либо письмом почтой России | оплата указанного счета в срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности). | Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442 |

|  |
| --- |
| **Контактная информация для направления обращений:** |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ", Тел.: 88005339563 |