**Паспорт услуги по коммерческому учету ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ»**

**Установка, замена и(или) эксплуатация приборов учета**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие письменного обращения;

**Результат оказания услуг (процесса):** Установка, замена и(или) эксплуатация приборов учета

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Регистрация и проверка заявки (запроса). | Условие: наличие полного пакета документов; корректно заполненная заявка; энергопринимающие устройства непосредственно или опосредованно подключены к сетям ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ»  Содержание: реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождение и технические характеристики энергопринимающих устройств; метрологические характеристики прибора учета; предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета; номер договора энергоснабжения. | Письменно, либо другим способом, позволяющим подтвердить факт получения | Регистрация в момент обращения.  Проверка заявки не позднее 3 рабочих дней с момента регистрации | Порядок установки и замены прибора учета электрической энергии должен осуществляться в соответствии с требованиями «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) |
| 2 | Согласование мест установки прибора учета | Условие: наличие заявки от собственника энергопринимающего устройства или гарантирующего поставщика; При получении заявки о демонтаже прибора учета ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ» в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки обязано рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. Или, при невозможности исполнения такой заявки согласовать с заявителем иную дату и время (не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке)  Содержание: ООО «ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ» осуществляет согласование, либо направляет мотивированный отказ в согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. | Письменно, либо другим способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя |
| 3 | Установка, замена и(или) эксплуатация приборов учета | Содержание: проведения необходимого вида работ | После согласования мест установки прибора учета |  |

|  |
| --- |
| **Контактная информация для направления обращений:** |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭНЕРГОПРОМ ХОЛДИНГ", Тел.: 88005339563 |