

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СОГЛАСОВАНИЯ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА  
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**  
**ООО «Энергопром Холдинг»**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета	- юридические лица: Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. - физические лица и индивидуальные предприниматели: Подача исполнителю заявки	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Энергопром Холдинг» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 147 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (с изменениями и дополнениями)

	характеристик прибора учета.		собственника жилого или нежилого помещения.			
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: а) для юридических лиц: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). б) для физических лиц и индивидуальных предпринимателей: - сведения о потребителе (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон) - предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;	Согласование ООО «Энергопром Холдинг» мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Письменный ответ о согласовании заказным письмом с уведомлением	Не позднее 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 147 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг

		<p>- тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;</p> <p>- сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;</p> <p>- показания прибора учета на момент его установки;</p> <p>- дата следующей поверки.</p> <p>К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).</p>				
3	Отказ в согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	<p>а) для юридических лиц:</p> <p>- Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;</p> <p>- несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства</p>	Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. Сетевая организация обязана указать в своем отказе предложения о местах установки прибора учета, схемах подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов	Письменный ответ об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	<p>Пункт 147 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

	<p>Российской Федерации  б) для физических лиц и индивидуальных предпринимателей:  - отсутствие технической возможности установки приборов учета</p>	<p>и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна, а также о метрологических характеристиках приборов учета, возможных к установке (замене).</p>			
--	--	---	--	--	--

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергопром Холдинг» 8-800-533-95-63

Адрес электронной почты ООО «Энергопром Холдинг»: [eh63@yandex.ru](mailto:eh63@yandex.ru)