

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) РАСЧЕТА ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

ООО «Энергопром Холдинг»

ПОТРЕБИТЕЛЬ: собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домах, иные потребители.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с ООО «Энергопром Холдинг» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной потребителю электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного ООО «Энергопром Холдинг» договора оказания услуг по передаче электрической энергии с гарантирующим поставщиком	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг Не позднее даты, установленной договором – для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах. 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для	Пункт 31(е) е(1)) Правил предоставления коммунальных услуг ¹ Пункт 157 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ²

¹ Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (с изменениями и дополнениями)

² Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

					иных потребителей.	
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного ООО «Энергопром Холдинг» договора оказания услуг по передаче электрической энергии с гарантирующим поставщиком	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	С использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если иное время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	до окончания 2-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

4	Определение переданной потребителю электрической энергии:					
4.1	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) объемов переданной собственникам и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домах, иным потребителям электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) переданной	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора	Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 194, 164 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

	<p>собственникам и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домах, иным потребителям электрической энергии по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии</p>	<p>учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний</p>	<p>трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p>			
4.3	<p>Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) объемов переданной собственникам и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домах, иным потребителям электрической энергии расчетным способом</p>	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <p>- собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителями коммунальных услуг в течение 3-х периодов подряд;</p> <p>- иными потребителями - в течение 1-го и 2-го расчетных периодов</p>	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии в отсутствие показаний счетчиков:</p> <p>1. Для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 194, 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

		подряд;	<p>работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации);</p> <p>2. Для иных потребителей, а также для потребителей, в расчетах с которым используется ставка за мощность, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а при отсутствии данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены.</p>			
4.4	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) объемов	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии в отсутствие показаний приборов учета:</p> <p>1. Для собственников и пользователей помещений в</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 159, 181, 194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 42, 60 Правил предоставления

	<p>переданной потребителю электрической энергии расчетным способом</p>	<p>расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителями коммунальных услуг более 3-х периодов подряд; - иными потребителями - более 2-х расчетных периодов подряд. 	<p>многоквартирных домах и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг, начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд в жилом помещении - исходя из нормативов потребления электрической энергии с применением повышающих коэффициентов, в нежиле - расчетным способом, аналогичным тому, который определен в договоре электроснабжения между исполнителем и ресурсоснабжающей организацией для нежилых помещений, не оборудованных индивидуальными приборами учета, а при отсутствии такого условия - расчетным способом, установленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей</p>			<p>коммунальных услуг</p>
--	--	---	--	--	--	---------------------------

			<p>организации).</p> <p>2. Для иных потребителей, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p>			
4.5	<p>Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд</p>	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии при 2-кратном недопуске к счетчикам:</p> <p>1. Для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг с момента составления второго подряд акта об</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 182 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

			<p>отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. Передача объёмов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p> <p>2. Для иных потребителей - с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета</p>			<p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д) Правил предоставления коммунальных услуг</p> <p>Пункт 140, 182 Основ функционирования розничных рынков электрической</p>
--	--	--	--	--	--	---

			электроэнергии вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, в соответствии с пунктом 164 настоящего документа, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации..			энергии
4.6	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии в случае отсутствия прибора учета электрической энергии: 1. Для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг - исходя из нормативов потребления электрической энергии. Передача объёмов в адрес гарантирующего поставщика	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 42 Правил предоставления коммунальных услуг

			(энергосбытовой, энергоснабжающей организации); 2. Для иных потребителей - расчетным способом в соответствии с п.п. «а» пункта 1 приложения № 3 ППРФ № 442 «Основ функционирования розничных рынков электрической энергии», а в случае если в расчетах с используется ставка за мощность - в соответствии с п.п. «б» пункта 1 приложения № 3 ППРФ № 442 «Основ функционирования розничных рынков электрической энергии».			Пункты 176, 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.7	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО «Энергопром Холдинг»	Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 148, 147,194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

			<p>организация в соответствии с аттестованной методикой. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p>			
4.8	<p>Определение объема безучетного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии, акта о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета.</p>	<p>Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, то определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена) до даты выявления факта безучетного потребления электрической энергии (мощности) и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии в следующем порядке:</p> <p>1. Для собственников и пользователей помещений в</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении</p>	<p>Пункт 59, 59(2), 62, 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг</p> <p>Пункты 186, 187,194, Основ функционирования розничных рынков</p>

			<p>многоквартирных домах и жилых домах, исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как производство мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном исполнителем с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения исполнителем такого несанкционированного</p>			<p>электрической энергии</p>
--	--	--	---	--	--	------------------------------

			<p>подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10 исходя из нормативов потребления электрической энергии с применением повышающего коэффициента 10.</p> <p>2. Для иных потребителей - расчетным способом в соответствии с п.п. «а» пункта 1 приложения № 3 ППРФ № 442 «Основ функционирования розничных рынков электрической энергии», а для потребителей, в расчетах с которым используется ставка за мощность помимо объема безучетного потребления электрической энергии</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>также определяется величина мощности, приобретаемой по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), и величина мощности, оплачиваемой в части услуг по передаче электрической энергии, исходя из почасовых объемов потребления электрической энергии, определяемых в соответствии с п.п. «б» пункта 1 приложения № 3 ППРФ № 442 «Основ функционирования розничных рынков электрической энергии».</p>			
4.9	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.</p>	<p>Объем бездоговорного потребления электрической энергии, МВт · ч, определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) по формулам: для однофазного ввода:</p> $W = \frac{I_{\text{дл.дл.}} \cdot U_{\text{ф.ном.}} \cdot \cos\varphi \cdot T^{\text{дл.дл.}}}{1000}$ <p>для трехфазного ввода:</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении</p>	<p>Пункты 189, 186 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

			$W = \frac{3 \cdot I_{\text{дв.дв.}} \cdot U_{\text{дв.дв.}} \cdot \cos\varphi \cdot T^{\text{бд}}}{1000}$ <p>где $T^{\text{бд}}$ - количество часов в определенном в соответствии с пунктом 196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление, но не более чем 26280 часов, ч.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергопром Холдинг» 8-800-533-95-63

Адрес электронной почты ООО «Энергопром Холдинг»: eh63@yandex.ru